СПЕЦИФИКАЦИЈА

**Спецификација услуга одржавања информационог система локалне пореске администарције**

Предмет јавне набавке је одржавање и обезбеђивање коришћења

Информационог система локалне пореске администрације (у даљем тексту: ИС ЛПА). Одржавање система подразумева одржавање апликативног решења и пружање техничке подршке.

У вези са одржавањем апликативног решења, омогућити развој и испоруку нових верзија апликативних решења услед промене законске регулативе и на захтев корисника.

У вези техничком подршком омогућити услуге за разрешавање конкретних проблема у раду крајњег корисника са информационим системом у виду:

- техничке подршке удаљеним приступом (онлајн-телефон, веб сајт, инстант порукама или офлајн-емејл) која обухвата пре свега одговоре на општа питања,решавање проблема са подешавањем базе података, подршка кроз тимове сарадника и сл.

**2. Квалитет**

Квалитет пружања предметних услуга треба да буде у свему према важећим позитивно правним прописима и важећим стандардима за дату област и у складу са Пројектом ИС ЛПА.

**3.Рок извршења**

Рок извршења уговора је 12 месеци од дана потписивања уговора. Рок за одржавање апликативног решења ће бити у складу са договорима уговорних страна; рок за техничку подршку удаљеним приступом ће бити 24h од пријаве нерегуларног рада ИС ЛПА;

**4. Место испоруке** Информациони систем на локацији Наручиоца