СПЕЦИФИКАЦИЈА

#  Спецификација услуга одржавања рачуноводственог софтвера

Предмет јавне набавке је одржавање рачуноводственог софтвера ,,Трезор-Саветник” који се састоји од следећих модула:

1. Буџетско рачуноводство (модули: финансијско рачуноводство, планирање, извештавање);

2. Ликвидатура,

3. Основна средстава,

4. Обрачун зарада.

 Софтвер се одржава по пријави и позиву наручиоца, или због неких измена у важећим прописима даљинским приступом програму преко интернета, уз коришћење лиценцираног Team Viewer програма.

Одржавање програма се састоји из:

* сталне контроле и одржавања програма у исправном и функционалном стању;
1. измена у програму које настају због промена законских прописа;
2. константне обуке и усавршавања оператера за рад на програму и уопште на целом систему, телефоном, осим у изузетним случајевима;
3. редовне дистрибуција нових, измењених верзија програма, електронском поштом (Интернет), редовном поштом (инсталационе дискете);
4. сталних стручних консултација и обуке извршиоца за коришћење програма на семинарима, као и објављивањем објашњења у месечном часопису вршиоца услуге.

Понуђач се обавезује да услуге извршава квалитетно, савесно и благовремено. Обавезан је да приступи интервенцији у најкраћем року, а најкасније 72 сата од момента пријаве.

 Понуђач формира цене укључујући све неопходне трошкове. Цена одржавања програма исказује се у динарима, са и без ПДВ-а. Цена одржавања програма не обухвата дораде и измене програма настале услед новог захтева наручиоца (нпр. разне измене интерних прописа или додавање нове опције у програм).

 Место извршења услуге - локација наручиоца.

 Рок извршења уговора је 12 месеци од дана потписивања уговора