

# План укључивања заинтересованих страна

ПОТПРОЈЕКАТ

**„УРЕЂЕЊА ПРИОБАЉА РЕКЕ ДРИНЕ У МАЛОМ ЗВОРНИКУ НА КП.БР.  
579/1, 739/1, 553/1 КО МАЛИ ЗВОРНИК”**

МАЛИ ЗВОРНИК

## Садржај

I.	1	
		Сврха ангажмана заинтересованих страна: .....5
II.	6	
		Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Потпројекта...7
III.	11	
		Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације..... 12
IV.	16	
V.		Праћење и извештавање: ..... 17
VI.		Одобрење и потписи: ..... 18
		Прилог 01: Жалбени формулар ..... 19
		Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу ..... 21
		Евиденција решавања жалби на централном нивоу ..... 21
		Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна ..... 22
		Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво општине Мали Зворник ..... 23
		Прилог 05. Списак удружења на територији Мали Зворник ..... 24

## Списак скраћеница

Пројекат (LIID) – Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ИБРД – Међународна банка за обнову и развој

АФД – Француска агенција за развој

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

ЈУП – Јединица за управљање пројектима

ЖМ - Жалбени механизам

МГСИ – Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

МФ – Министарство финансија

МЗЖС – Министарство заштите животне средине

НВО – Невладина организација

Сртучни надзор ЈУПа – Стручна лица за заштиту животне средине и социјална питања ангажована на пројекту, задужена за праћење имплементације

ЕСФ – Оквирни документ за управљање животном средином и социјалним окружењем

ЕСЦП – План заштите животне средине и социјалних питања

ЕСФ – Оквир животне средине и социјалних питања

ЕСИА – Процена утицаја на животну средину и социјална питања

ЕСМФ – Оквир управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСМП – План управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСС – Еколошки и социјални стандарди

НВО – Невладина организација

БЗР – Безбедност и здравље на раду

ОПР – Оквирна политика расељавања

ОП/БП – Оперативна процедура / политика Банке

РС – Република Србија

СБ – Светска банка

СЕП – План укључивања заинтересованих страна

## I. Увод

Пројекат „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (P174251)“ (LIID) који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ („IBRD“) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ („АФД“), а који спроводи Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ), директно ће користити грађанима, односно локалним самоуправама у Србији. Циљ Пројекта јесте унапређење капацитета локалних самоуправа (ЈЛС) да управљају одрживом инфраструктуром и повећају доступност економским и друштвеним могућностима на климатски свестан начин.

Више о пројекту (LIID) се може наћи на следећој интернет страници: [liid.mgsi.gov.rs](http://liid.mgsi.gov.rs)

За потребе Пројекта (LIID), поред осталих докумената којима се омогућава примена оперативних политика Светске банке, развијен је документ План укључивања заинтересованих страна на нивоу пројекта (СЕП на нивоу пројекта), који је основ за израду овог плана укључивања заинтересованих страна за предметни подпројекат.

Потпројекат: “Уређења приобаља реке Дрине у Малом Зворнику на КП.бр. 579/1, 739/1, 553/1 КО Мали Зворник” који ће бити реализован у оквиру Пројекта „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа РС (P174251) (LIID)“ (у даљем тексту Пројекат). Овај СЕП односи се на реализацију Подпројеката општине Мали Зворник.

### ОПШТИНА МАЛИ ЗВОРНИК

Мали Зворник се налази у Мачванском округу, у региону Шумадије и западне Србије, на надморској висини од 149 до 856 метара, уз реку Дрину која га дели од босанског града Зворника. Општина обухвата површину од 184 km<sup>2</sup> и простира се дуж државне границе са Босном и Херцеговином. На територији општине налази се 12 насеља, а Мали Зворник је једино урбано насеље и административни центар општине. Клима је умерено-континентална са топлим летима и хладним зимама.

### Сажет опис пројекта

Пројекат обухвата реконструкцију шеталишта уз Дрину, видиковац и плато плаже, као и прелаз преко Бучевачког потока и терен за одбојку на песку. Протицајни профил реке Дрине није угрожен јер се не смањује протицајни профил него се запремина корита реке Дрине повећава услед веће запремине ископа наталоженог материјала без утицаја на статичку стабилност постојеће обале.

Пројекат подразумева усецање и насипање постојећег корита реке Дрине. Положај елемената је тако одабран да се спречи заузимање запремине речног корита, тачније да објекат повећава запремину корита реке Дрине.

Како се запремински повећава корито реке Дрине, тиме се обезбеђује додатна запремина за смештај воде током периода великих вода.

Дуж целе обале, а на траси постојећег шеталишта, задржава се пешачка стаза која се реконструише.

Узводно од објекта Видиковац, предвиђена је силазна рампа за приступ обали реке Дрине ради извођења радова на одржавању проходности речног тока и на прокопавању речног корита реке Дрине ради очувања нивоа коте доње воде и расположивог нето пада хидроелектране. Истовремено ову силазну рампу ће користити и пешаци. Такође, у зони силаза ка Бучевачком потоку задржава се део постојеће камене трампе, и предвиђа се могућност силаза механизације ради чишћења нанаоса. Ту је предвиђен и кружни плат, за лакшу манипулацију механизације, али и за прилаз возилима као што су хитна помоћ или ватрогасна возила.

Шеталиште у приобаљу налази се на објекту обалоутврде, на нивоу брањене нивелете, између реке Дрине и насипа. Ширина стазе је 2м и протеже се све до низводног силаза. Уз стазу са доње стране предвиђене су клупице за одмор, као и садња дрвећа (жалосна врба, црвени јавор, бреза). Шеталиште је опремљено уличном расветом, клупама и посебно дизајнираним кантама за смеће. Постојећа обалоутврда се задржава у постојећем стању. Плато плаже предвиђен је у три каскаде у ширини каскаде од 4м са висинском разликом од 30цм, која се савлађује степеницама висине 15цм и ширине 50цм са благим падом ка реци Дрини. Денивелацијом платоа плаже постиже се смањење обима земљаних радова. Као и смањење висинске разлике платоа плаже и минималног нивоа воде у летњем периоду. Саставни део платоа су степеништа за силазак у воду. Пројектовна са обе стране платоа. На платоу плаже до реке Дрине, са предње стране предвиђена је алуминијмска ограда монтажано-демонтажног типа висине 1м са механизмом који се склапа у случају наиласка велике воде. Преко Бучевачког потока предвиђен је пешачки прелаз ширине 2,0м дужине 5м. Регулација Бучевачког потока предвиђена је до улива у реку Дрину. Зона терена за одбојку на песку је формирана на крају шеталишта. Терен је универзалног типа. Као последња зона, замишљен је објекат „Видиковац“. Објекат представља место скупљана и карактерни знак града „Мали Зворник“. Објекат је у ствари конзолна рампа надвијена над током реке где се отварају визуре и према брани и према доњем току реке. Предвиђено је постављање мобилних тоалета на месту које одреди надлежни орган и које ће бити ван домашаја великих вода. Пражњење мобилних тоалета је преко цистерни које ће ангажовати Инвеститор са одвозом на предвиђену локацију Основна расвета или расвета јавног осветљења се изводи се са 17 ЛЕД светиљки постављеним на конусне стубове висине 4 метра.

#### Видиковац

Објекат у основи представља двокраку несиметричну платформу-пешачку стазу ширине 3,90 м на полазним деловима, која се шири на делу изнад реке на 9,95 м. Дужина је приближно 80 м где имамо два коса крака и проширени завојни плато изнад реке. Како је замишљен као конструкција која је уклопљена у околни амбијент, линије су чисте, једноставне. Око видиковца је предвиђена ограда од прохрома, са могућношћу једноставне демонтаже, са стубном расветом, и амбијенталним светлом по ободу шеталишта, у зони ограде.

Додатна радвета је предвиђена у виду рефлектора, на доњој плочи видиковца, ка шеталишту. Сва расвета је лед, са малим утрошком енергије. Испод видиковца у зони садашње косине предвиђен је простор са вратима за смештање мобилијара (сунцобрана, лежалјки) у зимским месецима. За савладавање степеништа за дечија колица или инвалидска колица предвиђа се уградња платформе-лифта за подизање на електрични погон. Као завршна обрада горње плоче видиковца

предвиђа се постављање бехатон плоча у боји по избору инвеститора. Дебљина бехатон плоча на средини видиковца је 10цм, на крајевима 8цм, како би се обезбедио нагиб за одвођење воде, док сугазишта и чела степеништа такође од бехатон плоча дељине 6 цм. Горња површина је заливена лаком за бетон, како би се обезбедила додатна водонепропусност и трајност на хабање.

На видиковцу је предвиђено постављање 6 клупица за одмор и уживање у панорамском погледу.

#### Шеталиште

Шеталиште се предвиђа као пешачка стаза која споја да постојећа камена пута. Шеталиште је урађено као стаза у ширини од 2,0м, дужине 305м, мерено од једног до другог каменог пута. Шеталиште је превиђено да се изведе са завршном обрадом од бехатон плоча д=6цм, постављених на слој тампон слоја (31-63мм) дебљине 30цм, преко кога се поставља песак у дебљини од 5цм. Фуге између бехатон плоча попунити кварцним песком. Дуж шеталишта се предвиђа постављање клупа са наслом за посетиоце, димензија 180х62х83цм израђених од метала и дрвета. Клупе су постављене наизменично са једне и друге стране шеталишта, на међусобном растојању од 8,5м. Укупно је предвиђено постављање 30 клупа са наслоном. Клупе се постављају на подлози од бетона у слоју дебљине д=15цм, С23/30 (МБ30).

Дуж шеталишта и купалишта предвиђа се постављање корпи за отпатке, димензија 70х38цм, израђених у комбинацији дрво и метал, естетски усаглашене са клупама. Укупно је предвиђено постављање 20 корпи за отпатке.

На прилазу плажи предвиђа се постављање држача за бицикле, са леве и десне стране степенишног силаза. Димензије држача су 180х55х50цм, капацитета 6 места, израђени од метала, заштићени од корозије пластификацијом или поцинковањем. Држачи се предвиђају као једностранни, морају бити лако померљиви, али и заштићени механизмом са катанцем од крађе. У циљу оплемењена простора пројектом је предвиђена и садња новог дрвећа и то жалосне врбе, црвеног јавора и брезе, према распореду датом у пројекту или распореду договореном са инвеститором и надзорним органом. Такође, предвиђена је садња цветница, у украсним жардињерама, са облогом од дрвета.

#### Плажа

Плато плаже предвиђен је у три каскаде у ширини каскаде од 4м са висинском разликом од 30цм, која се савлађује степеницама висине 15цм и ширине 50цм са благим падом ка реци Дрини. Денивелацијом платоа плаже постиже се смањење обима земљаних радова, као и смањење висинске разлике платоа плаже и минималног нивоа воде у летњем периоду. Саставни део платоа су степеништа за силазак у воду, пројектовна са десне стране платоа, док је са леве предвиђена коса рампа, како би плато плаже био погодан за приступ и особама са посебним потребама и мајкама са колицима за бебе. На сваком од платоа предвиђено је постављање сунцобрана и лежаљки.

#### Терен за одбојку на песку

Доња плоча терена за одбојку на песку предвиђена је да се изведе од “порозног бетона”-или водопропусног бетона. Овај бетон обезбеђује дренажу приликом падавина, и спречава појаву “базена” на терену предвиђеном за одбојку на песку, Кишница пролази кроз порозне отворе и

тренутно се упија у подло. На овај начин је обезбеђена и стабилност плоче од узгона при великим водама. При ниским температурама, оваква конструкција не дозвољава стварање леда, што смањује ризик од оштећења бетона. При виском режимима водостаја, песак ће бити испран са терена, делимично или у потпуности, па је неопходно његово занављање. Основа смеше овог бетона је груби агрегат (дробљени камен или шљунак), лије су честице повезане цементом или полимером. Однос компоненти потребних за прављење мешавине: 90% дробљени камен, 7-12% (рачунато по маси агрегата), цемент и 2-6% вода (рачунато по маси агрегата и цемента). Овај бетон спада у еколошке бетоне, што додатно доприноси квалитету техничког решења. Уз терен је предвиђено постављање клупа без наслона за играче, Клупе су димензија 180x46x45cm, израђена од метала и дрвета.

### Пејзажно уређење

У овом предметном простору предвиђа се сечење три стабла приказана у табели валоризације постојећег зеленила. Ниска самоникла вегетација се уклања и врши се чишћење комплетно платоа од напалвине (камење, грање, пластика). Нивелација, насипање и слојеви конструкције пешачких површина представљени су у графичким прилозима. При избору материјала за завршну обраду предвиђени су природни материјали, камен, дрво, шљунак, као и материјали попут штампаног бетона и декинга.

Уз шешачку стазу, обострано предвиђено је насипање белог гранулисаног шљунка крупноће 31-63mm или белих речних облутака, постављених на слој 300грамског геотекстила. Геотекстил се поставља на поравнату земљану подлогу, са циљем лакшег одржавања и спречавања појаве корова кроз уређену камену стазицу. Камен се одваја ивичњацима од бехатона, док се према околном зеленилу поставља пластични граничник који уједно служи и за фиксирање геотекстила.

Уређење зеленила предвиђено је хумусирањем са плодном хумусном земљом, са додатком ђубрива. Састав специјализованог супстрата за садњу дрвећа по м<sup>3</sup> је следећи: 50% плодне хумусне земље II категорије и 50% печене глине ломљеног зрна 4-16mm. Печена глина ломљеног зрна је материјал који је отпоран на измрзавање, незапаљив и има веома добар водно-ваздушни режим. Све материјале који улазе у састав специјализованог супстрата је неопходно измешати пре саме уградње на адекватно опремљеном простору како би се избегло мешање са локалним неквалитетним материјалом. Сав земљани материјал који се уграђује мора имати сертификат – потврду званичне лабораторије о погодности за раст и развој биљака.

### Садња:

Новопланиране зелене површине репрезентативно су планиране у односу на задате просторне могућности, при чему се наглашава улаз на шеталиште. Планирано зеленило је сведених вертикалних форми и јасних линија, партерног типа (нижа и средње висока декоративна вегетација), које ће својим колоритом и формом акцентовати простор. За постизање атрактивног изгледа планирана је садња украсних трава и зимзеленог жбуња. Цветнице се саде у декоративне жардињере обложене дрвеном оболгом, постављене у горњој зони постојећег насипа, како би се формирала целина са садашњом саобраћајницом. Зона садње зимзеленог жбуња, украсних трава

и перена планиране су за ограничавање ПВЦ гранчицама висине 5цм. Садња високог дрвећа предвиђена је по следећем распореду: у зони уз реку сади се жалосна врба-укупно 5 саднице, бреза у зони испод шеталишта укупно 7 садница, док се у горњој зони изнад шеталишта предвиђа садња црвеног јавора-укупно 12 садница. Није предвиђен систем наводњавања зеленила, због непостојања техничких услова за тако нешто. Заливање ће се вршити од стране локалног комуналног предузећа из цистерни.

#### Регулација Бучевачког потока

Предметним решењем предвиђена је регулација корита Бучевачког потока у укупној дужини од 22,60 м, са циљем стабилизације корита, спречавања ерозије и обезбеђења несметаног протицаја меродавних вода. Регулационо корито пројектовано је као трапезни профил, ширине дна 1,00 м и укупне дубине 1,00 м. Нагиби косина корита износе 1:1, чиме се обезбеђује стабилност покоса у пројектованим условима експлоатације. Облагање косина предвиђено је од ломљеног камена, са заливањем спојница цементним малтером, чиме се постиже повећана отпорност на ерозионо деловање воде и стабилност облоге. Дно корита изводи се од армираног бетона, са уградњом мрежасте арматуре типа Q335, у циљу преузимања напонских стања и спречавања појаве пукотина. Укупна дебљина облоге корита (дно и косине) износи 0,50 м. На врху корита предвиђена је израда ивичних армиранобетонских греда, које имају функцију додатног укрућења конструкције, заштите ивица корита од урушавања, као и дефинисања стабилне геометрије попречног профила. Ивичне греде се армирају ребрастом арматуром пречника Ø8 и Ø14 мм, у складу са статичким прорачуном и важећим стандардима. Сви радови изводе се у складу са важећим техничким прописима и стандардима за ову врсту хидротехничких објеката, уз обавезну контролу квалитета уграђених материјала и изведених радова.

Више о Подпројекту: „Уређења приобаља реке Дрине у Малом Зворнику на КП.бр. 579/1, 739/1, 553/1 КО Мали Зворник” “ се налази на интернет страници Пројекта (LIID): [liid.mgsi.gov.rs](http://liid.mgsi.gov.rs), као и на интернет страници општине Мали Зворник: [Почетна - Општина Мали Зворник](#)

#### Сврха ангажмана заинтересованих страна:

Циљ овог СЕП плана је идентификовање различитих група заинтересованих страна и пружање оквира за њихово укључивање током читавог приода реализације Потпројекта. План треба побољшати и олакшати доношење одлука у вези са подпројектом и створити могућности за активно укључивање свих заинтересованих страна на благовремен начин, као и да пружи могућности свим заинтересованим странама да изразе своја мишљења и забринутости које могу утицати на одлуке о Пројекту и Потпројекту. Он такође описује жалбени механизам, процес који заинтересоване стране могу користити да изразе било какву забринутост у вези са пројектом, пружајући своја мишљења која могу утицати на имплементацију подпројекта и његове резултате, помоћи у отклањању евентуалних проблема током имплементације.

Сврха СЕП-а је да унапреди ангажовање заинтересованих страна током животног циклуса Подпројекта и да се заинтересоване стране ангажују у складу са законима Републике Србије, као и захтевима Светске банке.

## II. Идентификација заинтересованих страна:

Групе заинтересованих страна на које Подпројекат може утицати и/или су заинтересоване за имплементацију пројекта су представљене у наставку. Циљ идентификовања заинтересованих страна, који је уско повезан са идентификовањем утицаја, је да се утврди на које појединце и организације пројекат може утицати, директно или индиректно, позитивно или негативно, као и како би им се пружиле информације из прве руке и како би све групе заинтересованих страна биле благовремено ангажоване.

Листа заинтересованих страна се може мењати у току процеса имплементације пројекта. Стога ће се редовно ревидирати и ажурирати током пројектног циклуса. Ризик који је повезан са сваком групом заинтересованих страна такође може бити подложен променама и биће поново процењен с времена на време.

Списак заинтересованих страна треба да се ревидира на почетку фазе извођења радова.

У документу СЕП за ниво Пројекта детаљно је описан ниво укључивања заинтересованих страна. Ниво укључивања заинтересованих страна зависиће од интереса за и утицаја пројекта на ове групе као и њиховог утицаја на сам програм. . Како је дефинисано у СЕП за ниво пројекта за процену нивоа укључивања заинтересованих страна користи се следећа матрица утицаја/интереса:

Ниво			
Висок	Укључивање/ангажовање	Укључивање/ангажовање	Партнерство
Средњи	Информисање	Консултација	Консултација
Низак	Информисање	Информисање	Консултација
	Низак	Средњи	Висок
			Ниво интереса

Кодирање бојама	<b>Блиско укључивати и активно утицати:</b> захтева редовно и често укључивање, најчешће лицем у лице и неколико пута годишње, укључујући писмено и усмено информисање
	<b>Неговати информисаност и задовољство:</b> захтева редовно укључивање (нпр. шестомесечно), најчешће писменим информисањем
	<b>Пратити:</b> захтева повремено укључивање (нпр. једном годишње), најчешће индиректним писменим информисањем (нпр. масовни медији).

Нису сви утицаји подједнако усмерени на све заинтересоване стране, јер на неке могу утицати субјективни унутрашњи или објективни спољни фактори. Заинтересоване стране су класификоване у следеће групе:

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Подпројекта

Група	Категорија		Природа интересовања/очекивања	Ниво интереса	Ниво Утицаја	Ниво укључености
Заинтересоване стране на које потпројекат утиче	Институције на националном нивоу	<ul style="list-style-type: none"> <li>Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре;</li> </ul>	Главни пандан Светској банци за имплементацију пројекта	Висок	Висок	Партнерство
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ЈУП јединица;</li> </ul>	Управљање и имплементација пројекта, надзор, извештавање, управљање финансијским, еколошким и друштвеним ризиком, управљање жалбама, имплементација и координација СЕП плана	Висок	Висок	Партнерство
	Институције на регионалном и локалном нивоу	<ul style="list-style-type: none"> <li>Општина Мали Зворник</li> <li>Комисије и службе задужене за праћење Пројекта (LIID);</li> <li>Инспекцијске службе Малог Зворника;</li> </ul>	Као крајњи корисник, локална самоуправа има велика очекивања од благовремене имплементације пројекта како би остварила погодности од економског развоја, нижих трошкова и уштеде времена, безбедности, користи за животну средину као и других могућих позитивних пратећих ефеката.	Висок	Висок	Партнерство
		Корисници предузећа и објеката јавних служби	Становништво које је радно ангажовано или повезано са радом/користи услуге институција у општини Мали Зворник, дуж трасе где је предвиђена реконструкција парка	Заинтересованост за утицај подпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових институција.  Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи

	<p>Становништво које може бити погођено било кроз привремена или трајна ограничења у погледу коришћења приватног земљишта, откуп земљишта или присилно пресељење</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Нема откупа земљишта, не очекује се откуп земљишта али потенцијално могу бити погођени становници улице који живе у близини пројектне локације у погледу приступа својој имовини у току извођења радова</li> </ul>	<p>Заинтересованост за утицај пројекта на њихов живот и разумевање процедуре компензације и додатну подршку и помоћ у обнављању животног стандарда</p>	<p>Висок</p>	<p>Средњи</p>	<p>Консултација</p>
<p>Становништво под утицајем Подпројекта</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Становници улица и насеља обухваћених пројектним радовима у Малом Зворнику <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Корисници локалне путне инфраструктуре, укључујући пешаке, бициклисте и возаче</li> <li>▪ Пољопривредна домаћинства и становници у околини зоне пројекта</li> <li>▪ Корисници јавних површина, пешачких стаза и простора предвиђених за урбани мобилијар и одмор</li> </ul> </li> </ul>	<p>Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)</p>	<p>Висок</p>	<p>Средњи</p>	<p>Консултација</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Становници зона у непосредној близини зоне реализације пројекта и јавних површина</li> <li>▪ Деца, старије особе и лица са смањеном покретљивошћу, кроз унапређење приступачности и безбедности пешачких комуникација</li> </ul>				
	Представници привредних субјеката	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Сви привредни субјекти чије пословање је искључиво везано за локацију у околини</li> </ul>	Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација
<b>Појединци или групе у неповољном или угроженом положају</b>	Рањиве групе	<p>Потенцијално:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Старије особе/пензионери;</li> <li>▪ Особе са инвалидитетом и хроничним болестима;</li> <li>▪ Роми и остале мањинске заједнице;</li> <li>▪ Економски маргинализоване и угрожене групе</li> </ul>	Заинтересовани за доступност, приуштивост пројектних улагања и како ће пројекат утицати на њих	Висок	Средњи	Консултација

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Особе са ниском писменошћу и ИКТ знањем</li> </ul>				
<b>Остале заинтересоване стране</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Светска Банка</li> </ul>	Заинтересовани за постизање циљева пројектног развоја и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима пројекта	Висок	Висок	Партнерство
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Влада Републике Србије</li> </ul>	Заинтересовани за постизање циљева укупног развоја друштва и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима Светске банке	Висок	Висок	Партнерство
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Министарство финансија</li> </ul>	Назор над Уговором о кредиту	Висок	Висок	Партнерство	
	Установе на националном нивоу	<ul style="list-style-type: none"> <li>Републичке инспекцијске службе</li> </ul>	Заинтересован за спровођење законских захтева у свим аспектима пројектне имплементације са нагласком током грађевинских активности.	Висок	Средњи	Консултација
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Академске институције</li> </ul>	Заинтересованост за идејно решење и имплементацију пројекта / Пројекат може пружити платформу за размену знања	Средњи	Низак	Информисање
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ЈП „Путеви Србије“</li> </ul>	Надлежни орган за одржавање, изградњу/реконструкцију, развој и управљање државним путевима (I и II категорије)	Средњи	Низак	Информисање
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Организације цивилног друштва и удружења, са</li> </ul>	Заинтересованост за погодности пројекта али и потенцијалне утицаје/ризике по	Висок	Низак	Консултација

Екстерне заинтересоване стране на које утиче ПОТПРОЈЕКАТ	<p>списка из прилога 5. Овог документа и - друге локалне организације заинтересоване за Подпројекат</p>	животну и друштвену средину, као и за здравље и безбедност заједнице			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Портал Mali Zvornik Info;</li> <li>▪ TV Podrinje;</li> <li>▪ Званични сајт Општине Мали Зворник;</li> <li>▪ Званична Фејсбук страница Општине Мали Зворник</li> </ul>	Омогућавају широко и редовно ширење информација везаних за пројекат, осигуравају његову видљивост и олакшавају укључивање заинтересованих страна	Средњи	Низак	Информисање
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Потенцијални извођач(и), подизвођач(и) и њихови радници</li> </ul>	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улице	Висок	Средњи	Консултација
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Потенцијални надзорни инжењер(и) за надзор грађевинских радова и њихови радници,</li> </ul>	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улице	Висок	Средњи	Консултација

### III. Циљеви ангажовања заинтересованих страна:

Ангажовање заинтересованих страна треба планирати и спровести без дискриминације, узимајући у обзир разлике у изложености ризику и повећану осетљивост угрожених група. Ангажовање заинтересованих страна, укључујући и објављивање и дистрибуцију информација о Пројекту и Подпројекту спроводи се са циљем претходног, информисаног и слободног ангажовања и учешћа, како би довело до широке подршке

заједнице која је изложена утицајима пројекта и обезбедило дугорочну одрживост активности пројекта. Мишљења и аргументи заинтересованих страна ће бити документовани и пажљиво размотрени током фазе припреме и реализације пројекта.

Користи од правовременог и правичног ангажовања свих заинтересованих страна је стварање односа поверења уз обострано уважавање и смањење потенцијалних друштвених ризика, ризика по животну средину и безбедност на најмању могућу меру. Заинтересоване стране дају допринос и подршку као корективни учесници процеса.

Списак идентификованих заинтересованих страна, дефинисање потенцијалних тема које ће бити предмет интересовања и посебних услова за комуницирање (методе комуникације, начин пријема повратних информација и временски оквир), дат је у Табела 2., како следи.

Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације

П р о ј е к т н а ф а з а	Заинтересована страна	Теме, очекивана питања и теме о којима ће се разговарати	Комуникацијски канали: идентификација примарних канала	Методe за прикупљање инпута и повратних информација од заинтересованих страна.	Временска линија: Учесталост и начин комуникације	Одговорност	Буџетска процена
<b>Ф А З А И З В О Ђ Е Њ А Р А Д</b>	<b>Заинтересоване стране на које пројекат/подпројекат утиче:</b> Особе које живе у зонама утицаја реализације подпројекта; Локалне самоуправе Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Запослени и корисници јавних институција; Привредници који послују у зони која је погођена реализацијом; Угрожене групе;	Информације о обиму, времену и трајању планираних радова, евентуалним очекиваним прекидима у обављању комуналних делатности за овај део општине (водоснабдевање, одношење смећа, јавна расвета и друго) и колико се процењује да ће они трајати; Процес жалбеног механизма;	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за угрожене групе; Информативни пултови / у згради градске управе, на месту извођења радова и ПИУ јединици Индивидуално досезање до ПАП страна	Јавне консултације Фокус групе-састанци са специјално осетљивим групама Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица;	Јавне консултације пре почетка извођења радова; Квартални састанци у Новој Вароши; Информативни пултови са брошурама /постерима у погођеним деловима општине (континуирано); Комуникација на друштвеним	ЈУП јединица; Саветници за надзор; Општина Мали Зворник Службе за праћење и подршку Пројекту Извођач радова/подизвођачи;	Оглашавање јавних састанака у локалним новинама и локалним ТВ и радио станицама (2.000,00 евра) Организациони трошкови на терет Пројекта и Општина Мали Зворник (закуп сала за јавне састанке)

<p><b>О В А</b></p>		<p>План управљања саобраћајем – измештање јавног саобраћаја; алтернативни правци доласка до јавних институција/стамбених јединица</p> <p>Утицаји на здравље и безбедност (Безбедносне мере у вези са изградњом);</p> <p>Прилике за запошљавање;</p> <p>Забринутост за животну средину;</p> <p>Подизање свести о родно заснованом насиљу (РЗН).</p> <p>Припремљеност и реаговање у хитним случајевима</p>	<p>Комуникација на друштвеним мрежама;</p> <p>Обелодањивање писмених информација / брошуре, постери, леци, веб страница;</p> <p>Интернет странице пројекта и општине Мали Зворник</p>	<p>Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку изградње;</p> <p>Друштвене мреже</p>	<p>мрежама (према потреби);</p>		<p>Штампане Постери/брошуре/леци на терет Пројекта</p>
	<p><b>Остале заинтересоване стране (Екстерне)</b></p> <p>Штампа и медији;</p> <p>Организације цивилног друштва / НВО;</p> <p>Пружаоци услуга / Национални и међународни извођачи радова и консултанци за инжењеринг;</p> <p>Разне Владине инспекције као што су инспекторат за рад, грађевинска инспекција, итд.</p> <p>Академске установе;</p> <p>Министарства РС;</p> <p>Остале Владине службе и одељења од којих се захтевају дозволе/одобрења;</p>	<p>Пројектне информације – делокруг реализације</p> <p>Подпројекта, образложење и еколошка и социјална начела;</p> <p>Активности координације;</p> <p>Утицаји на здравље и безбедност;</p> <p>Прилике за запошљавање;</p> <p>Забринутост за животну средину;</p> <p>План управљања саобраћајем;</p>	<p>Квартални састанци у општини Мали Зворник</p> <p>Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);</p> <p>Информативни пултови / у згради општинске управе, на месту извођења радова и ПИУ јединици (континуирано)</p>	<p>Жалбени механизам</p> <p>Записници са јавних састанака</p> <p>Извештаји са радионица</p> <p>Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку расељавања – и/или изградње</p> <p>Друштвене мреже</p>	<p>Према потреби</p>	<p>ЈУП јединица (Стручњаци за еколошка и социјална питања)</p>	<p>на терет Пројекта</p>

	Локалне самоуправе/ релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова	Процес жалбеног механизма;					
	<b>Остале заинтересоване стране (Интерне)</b> Остало особље ПИУ јединице; Консултанти за надзор; Извођач радова, подизвођачи, пружаоци услуга, добављачи и њихови радници	Пројектне информације - делокруг пројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Обука о ЕСА и осталим подуправљачким плановима; Процес жалбеног механизма.	Састанци лицем у лице; Обуке/радионице; Позиви на јавне састанке/у заједници	Индивидуални састанци са ЈУП-ом, по потреби	Према потреби	ЈУП јединица Извођач радова/под извођачи;	на терет Пројекта
<b>О п е р а т и в н а ф а з а</b>	<b>Стране на које утиче пројекат:</b> Особе које живе у погођеним заједницама; Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Угрожене групе; Локалне самоуправе	Задовољство активностима укључивања и ЖМ; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за жене и угрожене групе; Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писмених информација / брошуре, постери, леци, веб страница; Информативни пултови / У општинама и ПИУ јединици; Жалбени механизам	Индивидуални састанци са представници ма Малог Зворника; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Општина Мали Зворник	на терет Пројекта
	<b>Остале заинтересоване стране (Екстерне)</b> Штампа и медији; Организације цивилног друштва / НВО;	Активности одржавања реализованог Подпројектом; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности	Комуникација путем масовних/друштвених мрежа Обелодањивање писмених информација	Индивидуални састанци са представници ма општине Мали Зворник;	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; општине Мали Зворник; МГСИ	на терет Пројекта

Пружаоци услуга / Национални и међународни извођачи радова и консултанти за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су инспекторат за рад, грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства националне Владе; Локалне самоуправе / релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова	у заједници током оперативне фазе	Обелодањивање активности на веб страници МГСИ и општине Мали Зворник	Записници са јавних састанака; Друштвене мреже		Тим за односе са јавношћу	
--	-----------------------------------	--	---	--	---------------------------	--

## IV. Процедуре за решавање жалби или спорова

Жалбом се сматрају захтеви за достављањем додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења Подпројеката у локалним самоуправама које су обухваћене Пројектом.

Било којом жалбом у вези са Пројектом може се скренути пажња ЈУП-у без икаквих трошкова за подносиоца жалбе:

- Усмено (лично или путем телефона), или
- У писаној форми попуњавањем обрасца за жалбе на Пројекат (Прилог 1.) и достављањем лично, поштом, факсом или е-маилом на наведену адресу/број.

Напомена: Жалбе се такође могу поднети анонимно или без употребе обрасца уколико подносилац тако жели.

Контакт подаци Локалне жалбене комисије, за подношење било каквих питања или коментара у вези са Пројектом су:

Локална жалбена комисија води евиденцију о свим пристиглим жалбама у форми коју договори са Централним менаџером за жалбе.

Јединица локалне самоуправе: Општина Мали Зворник

Жалбена комисија задужена за аспекте утицаја пројекта на друштвено окружење и поступање по жалбама у оквиру реализације инвестиционог пројекта „Уређење приобаља реке Дрине у Малом Зворнику на к.п.бр. 579/1, 739/1, 553/1 КО Мали Зворник“:

- Милица Живановић, дипломирани правник, шеф Одсека за евиденцију и управљање општинском имовином
- Славица Симеуновић, дипломирани правник, шеф Одсека за општу управу и послове матичара
- Милан Јевтић, дипломирани економиста, послови буџета

Адреса: Општина Мали Зворник, Краља Петра I 38, 15318 Мали Зворник

Контакт телефон: 015/7195-188

Е-маил: liid@malizvornik.ls.gov.rs

Директно подношење жалби је приоритетно и једино могуће на локалном нивоу, искључиво на начин предвиђен документом Жалбени механизам који је доступан на локалном нивоу и на нивоу ЈУПа.

Жалбе се на локалу подносе Жалбеној комисији/ (Комисији за жалбе или Служби за пријем жалби). Када почне изградња, жалбе се такође могу поднети директно извођачу грађевинских радова или стручном надзору (на лицу места). Извођач радова је дужан да обавести Службу за пријем жалби, успостављену на локалном нивоу о свим жалбама и начину на који им се приступило и решавало.

Контакт подаци за подношење жалбе морају бити видљиви на инфо-табли градилишта како би били јавно доступни у сваком тренутку.

Менаџер за жалбе (локални или централни) прима захтев за достављањем информације или притужбу (лично, телефоном, поштом, е-поштом) и бележи га у регистар жалби, додељујући му одређени референтни број жалбе. Менаџер за жалбе потврђује пријем жалбе у року од 7 радних дана. Жалба се решава, а одговор се даје у року од 7 дана од пријема жалбе. Одговор садржи јасну процену жалбе/захтева, тражене информације и предлог за корективну радњу ако је потребно

ЈУП ће евидентирати све жалбе у Регистар жалби (формат обезбеђен у Прилогу 2), одвојен од Регистра укључивања заинтересованих страна (Прилог 3 овог документа), који детаљно описује интеракције са заједницама и заинтересованих странама.

ЈУП ће успоставити Регистар жалби за пројекат. Поступање са осетљивим притужбама

Узимајући у обзир стандарде у вези са спречавањем сексуалне експлоатације и злостављања/сексуалног узнемиравања (СЗ/СУ), који се, у складу са захтевима Светске банке, морају поштовати у свим пројектима које финансира Светска банка, ови стандарди ће се поштовати и одговорности ће предузети мере за подизање свести о превенцији и сузбијању СЗ/СУ. У свим фазама имплементације пројекта, сво пројектно особље и извођачи радова биће информисани о разумевању принципа контроле и превенције ризика од СЕА/СХ. Жалбени механизам ће омогућити подношење поверљивих притужби без страха од одмазде. Ове притужбе ће бити благовремено истражене, а сви починиоци ће одговарати. Жалбени механизам ће бити широко доступан и обезбедиће поверљивост личних података. Спровешће се информативне активности ради информисања жена о механизму, које ће сдражати следеће врсте информација: права жена; Самозаштита у случајевима насиља и сексуалног злостављања; бројеви телефона за хитне случајеве; Контакт подаци институција и организација код којих се могу обратити; Жалбени механизам и политика приватности.

Информација о жалбеном механизму биће доступна у свим информативним материјалима. Извођач радова ће бити одговоран за развој СЗ/СУ протокола који ће се примењивати на своје запослене и запослене подизвођаче који раде на Пројекту. Овај протокол заједно са осталим захтевима у погледу перформансе извођача ће бити достављени ПИУ на преглед и одобрење пре него што извођачима буде дозвољено да почну са радовима.

## V. Праћење и извештавање:

Резултати процеса укључивања заинтересованих страна биће укључени у извештаје о животној средини и социјалним питањима за СБ, које ће припремити ЈУП, сумирајући утицаје на животну средину и социјална питања, здравље и безбедност, објављивања и учинак консултација и имплементацију жалбеног механизма.

Извештаји ће садржати следеће информације:

- Број и врсте примљених жалби заједнице поднетих у периоду извештавања, са назнаком отворених, решених и затворених жалби и да ли су решене у роковима наведеним у жалбеном механизму;

- Број и врсте активности објављивања информација путем медија и званичних интернет страница;
- Време и место одржавања консултативних састанака и других врста активности укључивања заинтересованих страна, са информацијом о броју учесника, са подацима о полу учесника; проблемима и забринутостима истакнутих током састанака и информације о томе како је ЈУП узео у обзир истакнуте проблеме.

ЈУП ће бити одговоран за праћење сви активности заинтересованих страна у вези са Пројектом, обезбеђивање испуњења и ажурирања овог План-а, и извештавање СБ.

Прилог 3 овог План-а садржи образац за праћење активности заинтересованих страна.

## VI. Одобрење и потписи:

## Прилог 01: Жалбени формулар

### Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа

#### ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: Жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID.

Контакт подаци			
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.			
Број жалбе у интерној евиденцији			
Име:	Овде упишите име	Презиме:	Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):			<input type="checkbox"/> Мушки <input type="checkbox"/> Женски <input type="checkbox"/> Други
Електронска адреса (e-mail):		Број телефона:	
Овде упишите e-mail адресу		Овде упишите бр. телефона	
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):		Овде упишите поштанску адресу	
Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман.		<input type="checkbox"/> анонино праћење одговора	
Језик на коме ће се комуникација обављати		<input type="checkbox"/> Српски језик <input type="checkbox"/> други, _____ језик	

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:
Овде опишите конкретан догађај, са више детаља

Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?

Овде опишите

Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу:

Јединица локалне самоуправе: Општина Мали Зворник

Жалбена комисија задужена за аспекте утицаја пројекта на друштвено окружење и поступање по жалбама у оквиру реализације инвестиционог пројекта „Уређење приобаља реке Дрине у Малом Зворнику на к.п.бр. 579/1, 739/1, 553/1 КО Мали Зворник“:

- Милица Живановић, дипломирани правник, шеф Одсека за евиденцију и управљање општинском имовином
- Славица Симеуновић, дипломирани правник, шеф Одсека за општу управу и послове матичара
- Милан Јевтић, дипломирани економиста, послови буџета

Адреса: Општина Мали Зворник, Краља Петра I 38, 15318 Мали Зворник

Контакт телефон: 015/7195-188

Е-маил: [liid@malizvornik.ls.gov.rs](mailto:liid@malizvornik.ls.gov.rs)

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

**Е-ПОШТОМ:**

[liid.zalbe@mgsi.gov.rs](mailto:liid.zalbe@mgsi.gov.rs)

**ПОШТОМ:**

**Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре**

**Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја**

Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Узун Миркова 3,  
11000 Београд, Србија

**ТЕЛЕФОНОМ:**

**+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13)**

(Радним даном од 10 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>)

## Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу

Јединица локалне самоуправе : _____												
Локални менаџер за жалбе: _____												
Редни број	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације (Брзина давања повратне информације а)одмах б)после рока од 7 дана)	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												

## Евиденција решавања жалби на централном нивоу

Редни број	Општина /град	Локални менаџер за жалбе, контакт	Редни број са локала	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1															
2															
3															
4															
5															

### Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна

Редни број	Општина Мали Зворник	Локални координатор за Пројекат /члан радне групе за административна питања	Категорија и име заинтересоване стране	Датум ангажовања	Начин консултације	Кључни проблеми/забринутости	Датум одговора	Праћење договорених будућих акција	Напомене о напретку
1			<i>(нпр. НВО, ...)</i>	<i>(нпр. Званични састанак, презентација, неформални састанак...)</i>	Јавни састанак, Преглед питања дос				
2									
3									
4									
5									

Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Подпројекта на становништво Општине Мали Зворник



Прилог 05. Списак удружења на територији општине Мали Зворник

Назив	Матични број
Удружење пчелара "Matica" – Мали Зворник	07293127
DRUŠTVENO KULTURNI CENTAR MLADIH Мали Зворник	28392567
Удружење пензионера општине Мали Зворник	07273894
Удружење жена "Незаборав" Мали Зворник	17667815
Црвени крст Србије – Црвени крст Мали Зворник	07244185
Удружење ратних и мирnodopsких војних инвалида Општине Мали Зворник	17104551
Savez удружења бораца народноослободилачког рата општине Мали Зворник	07308094
Удружење грађана за проучавање прошлости и народне традиције на подручју општине Мали Зворник	28132107